Algemene voorwaarden EMV Bewust

Versie 20 november 2026
Geldrop | KvK 89005554

Artikel 1 | Definities

1.1. EMV Bewust: Paul Lammerts, handelend onder de naam EMV Bewust, gevestigd te Geldrop en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89005554.

1.2. Opdrachtgever/Klant: iedere (rechts)persoon die met EMV Bewust een overeenkomst sluit (consument of zakelijk).

1.3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen EMV Bewust en Klant m.b.t. diensten, verkoop van producten en/of verhuur van apparatuur.

1.4. Diensten: EMV-metingen, quickscans, aankoopmetingen, duurmetingen, lichtkwaliteitsmetingen, werkplekonderzoek, advies, rapportage, nametingen, begeleiding en technische ondersteuning, zoals omschreven in de offerte.

1.5. Producten: zaken die EMV Bewust aan Klant verkoopt.

1.6. Apparatuur (huur): meet- en aanverwante apparatuur die tijdelijk aan Klant wordt verhuurd, incl. toebehoren en koffers.

1.7. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 2 | Toepasselijkheid en rangorde

2.1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten, leveringen, verhuur en overeenkomsten van EMV Bewust, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden worden schriftelijk vastgelegd. Een afwijking in een specifieke offerte gaat voor op de betreffende bepaling in deze voorwaarden, voor zover de wet die afwijking toestaat.

2.3. Bij tegenstrijdigheid gaat de schriftelijke aanbieding, offerte of huurovereenkomst voor op deze voorwaarden, met inachtneming van dwingend recht. Inkoopvoorwaarden van Klant gelden alleen als EMV Bewust deze schriftelijk heeft aanvaard.

2.4. EMV Bewust stelt deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst op een manier beschikbaar waarmee Klant ze kan opslaan, bijvoorbeeld als PDF bij de offerte of via een rechtstreekse downloadlink. EMV Bewust verstrekt de wettelijk vereiste informatie vóór het sluiten van de overeenkomst en bevestigt de overeenkomst met de consument op een duurzame gegevensdrager, zoals per e-mail, wanneer de wet dit voorschrijft.

Artikel 3 | Offertes en totstandkoming

3.1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. Tarieven, diensten en eventuele bijkomende kosten worden vooraf bekendgemaakt.

3.2. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod en bevestiging door EMV Bewust, of op een andere wettelijk geldige wijze. Bij consumenten blijven de wettelijke informatie-, bevestigings- en herroepingsrechten gelden.

3.3. EMV Bewust mag een opdracht gemotiveerd weigeren (bijv. onveilige werkomgeving of onjuiste informatie).

3.4. De offerte of opdrachtbevestiging omschrijft de reikwijdte van het onderzoek, de belangrijkste meetlocaties, eventuele duurmetingen, het aantal inzetbare loggers, de oplevering en de bijkomende kosten voor zover van toepassing.

Artikel 4 | Uitvoering van diensten

4.1. EMV Bewust voert werkzaamheden zorgvuldig uit volgens de overeengekomen meetopzet en een passende professionele meetmethodiek. Waar relevant worden de bouwbiologische SBM-2024 en andere toepasselijke beoordelingskaders gebruikt.

4.2. Klant zorgt tijdig voor juiste en volledige informatie en voor veilige, vrije toegang tot locatie en installaties.

4.3. Meetresultaten beschrijven de situatie op de onderzochte locaties en tijdens de afgesproken meetmomenten of meetperiode. De gemeten waarden kunnen veranderen door apparatuurgebruik, schakelmomenten, variërende belasting van installaties en externe bronnen, dag-nachtverschillen en seizoensinvloeden.

4.4. EMV Bewust verricht technische metingen en geeft advies over de leefomgeving. De metingen stellen geen medische diagnose vast, bewijzen geen oorzaak van gezondheidsklachten en vormen geen elektrotechnische veiligheidsinspectie, NEN-inspectie of installatiekeuring, tenzij een specifiek onderzoek uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

4.5. Bij duurmetingen worden de geregistreerde waarden beoordeeld over de feitelijke meetperiode. Ook een meetperiode van zeven of veertien dagen geeft zonder aanvullende, geschikte gegevens geen betrouwbare vaststelling van een jaargemiddelde en geen garantie over toekomstige veldsterktes.

4.6. Een bouwbiologische beoordeling op basis van de SBM-2024 is een voorzorgsgerichte technische interpretatie en geen wettelijke gezondheidsgrens of veiligheidsverklaring. Een meting of duurmeting is geen vervanging voor een specifieke 0,4 µT-magneetveldzoneberekening volgens de RIVM-handreiking. Zo’n berekening valt uitsluitend onder de opdracht als deze apart is overeengekomen.

4.7. Een aankoopmeting of ander technisch rapport is bedoeld om de opdrachtgever te informeren en bij de eigen afweging te ondersteunen. Het rapport vormt geen garantie dat een pand geschikt is voor aankoop of bewoning. De uiteindelijke keuze ligt bij de opdrachtgever; dit laat de wettelijke verantwoordelijkheid van EMV Bewust voor een deugdelijk uitgevoerd onderzoek onverlet.

4.8. Bij een verkennende meting en een duurmeting worden uitsluitend de in het meetplan of rapport benoemde locaties en periodes onderzocht. Metingen op meerdere locaties vinden alleen gelijktijdig plaats als daarvoor voldoende meetapparatuur is afgesproken; een verplaatste logger levert afzonderlijke, niet-gelijktijdige meetreeksen op.

Artikel 5 | Verkoop van producten

5.1. De leveringswijze, verzendkosten en eventuele levertijd worden vooraf afgesproken. Voor verzending en risico geldt artikel 9.

5.2. Eigendomsvoorbehoud: geleverd product blijft eigendom van EMV Bewust totdat volledig is betaald.

5.3. Bij consumentenkoop gaat het risico over zodra het product is ontvangen door de consument of een door hem aangewezen derde die geen vervoerder is. Schakelt de consument zelf een vervoerder in die EMV Bewust niet heeft aangeboden, dan gaat het risico over zodra die vervoerder het product ontvangt.

5.4. Producten moeten beantwoorden aan de overeenkomst. De wettelijke rechten van consumenten blijven gelden, ook bij gebruikte of op maat gemaakte producten. Bij gebruikte producten worden de staat en bekende gebreken vooraf vermeld.

5.5. Klant wordt verzocht zichtbare transportschade of gebreken zo spoedig mogelijk te melden, bij voorkeur binnen 48 uur en met foto’s. Dit verzoek beperkt de wettelijke rechten niet.

Artikel 6 | Verhuur van apparatuur

6.1. Reservering is definitief na bevestiging en (indien gevraagd) betaling van huurprijs en borg.

6.2. EMV Bewust levert functionerende apparatuur met basisuitleg/handleiding; Klant gebruikt deze zorgvuldig, conform instructies en uitsluitend voor het beoogde doel.

6.3. Klant gebruikt en bewaart de apparatuur zorgvuldig en meldt schade, verlies of storingen direct. Klant is verantwoordelijk voor schade die aan hem kan worden toegerekend. Normale slijtage en gebreken die niet aan Klant kunnen worden toegerekend, komen niet voor zijn rekening. Voor transport geldt artikel 9.

6.4. De borg wordt vooraf in de offerte vermeld. Voor de magneetveldduurmeting bedraagt de borg € 500, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. EMV Bewust controleert de apparatuur en betaalt de borg binnen vijf werkdagen na ontvangst terug, onder aftrek van gespecificeerde, verschuldigde bedragen. Bij een geschil wordt het onbetwiste gedeelte terugbetaald.

Staat redelijkerwijs vast dat een retourzending tijdens vervoer voor risico van EMV Bewust verloren is gegaan, dan betaalt EMV Bewust de borg binnen vijf werkdagen na die vaststelling terug, behoudens andere aantoonbaar verschuldigde bedragen. EMV Bewust wacht daarvoor niet op afhandeling van een vervoersclaim. Bij wettelijke herroeping geldt de wettelijke terugbetalingstermijn.

6.5. De afgesproken meetperiode en retourdatum staan in de offerte of bevestiging. Een verlenging wordt vooraf afgestemd. Bij een aan Klant toe te rekenen vertraging kan het vooraf overeengekomen tarief voor extra dagen worden berekend. Wachttijd op de benodigde retourinstructies of op een retourlabel van EMV Bewust, normale vervoerstijd en vertraging door EMV Bewust of de door EMV Bewust ingeschakelde vervoerder komen niet voor rekening van Klant. Bijlage 2 beschrijft wanneer Klant het pakket moet afgeven.

6.6. Bij aan Klant toerekenbare schade of verlies kan EMV Bewust de aantoonbare, daadwerkelijk geleden schade in rekening brengen. Daarbij tellen onder meer redelijke herstelkosten, ouderdom, staat en waarde van de apparatuur mee. De nieuwprijs wordt niet automatisch berekend. Een vergoeding die EMV Bewust voor dezelfde schade ontvangt, wordt in mindering gebracht. Bij een mislukte registratie overleggen partijen over herstel, een nieuwe meting of een passende vermindering van de prijs, afhankelijk van de oorzaak.

6.7. Klant mag de apparatuur niet openen, repareren of aanpassen, geen kalibratie-ingrepen uitvoeren en geen verzegeling verbreken.

6.8. Indien retourcontrole gebreken oplevert, meldt EMV Bewust dit met specificatie; Klant kan binnen redelijke termijn reageren.

Artikel 7 | Tarieven, KOR en betaling

7.1. De offerte vermeldt de prijs en de toepasselijke btw-behandeling. Zolang EMV Bewust deelneemt aan de kleineondernemersregeling (KOR), wordt geen btw in rekening gebracht. Op facturen wordt de KOR-vrijstelling vermeld. Een wijziging van de btw-status leidt niet automatisch tot een hogere reeds overeengekomen consumentenprijs.

7.2. Reiskosten, eventueel in rekening te brengen reistijd en verzendkosten worden vooraf in de offerte of opdrachtbevestiging vermeld. Bij verhuur licht EMV Bewust vóór het sluiten van de overeenkomst beide retourmogelijkheden toe. Regelt EMV Bewust het retourlabel, dan wordt het eventuele bedrag vooraf vermeld. Maakt Klant zelf een retourlabel aan, dan betaalt Klant de kosten rechtstreeks aan de gekozen vervoerder of verzenddienst. Bij wettelijke herroeping gelden de artikelen 10 en 11.

7.3. Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen; verkoop/verhuur kan vooruitbetaling vereisen.

7.4. Bij te late betaling gelden de wettelijke regels voor verzuim en rente. Voor consumenten worden incassokosten uitsluitend berekend nadat een correcte kosteloze aanmaning is ontvangen en de daarin gegeven termijn van veertien dagen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst, zonder betaling is verstreken. De aanmaning vermeldt de verschuldigde incassokosten. Voor zakelijke klanten gelden de wettelijke regels voor handelsrente en incassokosten.

Artikel 8 | Annulering en verzetten

8.1. Diensten op locatie kunnen tot 48 uur vóór de afspraak kosteloos worden geannuleerd of verzet. Bij annulering binnen die termijn kan EMV Bewust aan een zakelijke opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan, een redelijke vergoeding berekenen voor reeds verricht werk en aantoonbare kosten of verlies. Bij opzegging door een consument gelden de wettelijke regels voor de overeenkomst van opdracht. EMV Bewust kan dan alleen wettelijk verschuldigde bedragen rekenen, zoals een redelijk deel van het loon en daarvoor in aanmerking komende kosten. Bij de berekening worden besparingen en de mogelijkheid om de vrijgekomen tijd opnieuw te benutten meegewogen. De vergoeding bedraagt maximaal 50% van het afgesproken diensttarief. Het wettelijke herroepingsrecht heeft voorrang.

8.2. Bij annulering van verhuur vóór verzending worden alleen redelijkerwijs verschuldigde, aantoonbare kosten berekend. Na verzending worden de gevolgen van annulering bepaald door de gemaakte afspraken en, bij consumenten, het toepasselijke herroepingsrecht. Er geldt geen automatische minimumhuur bij geldige herroeping.

8.3. Bij beëindiging van rapportage of analyse worden uitsluitend bedragen berekend die volgens de overeenkomst en de wet verschuldigd zijn. Bij herroeping tijdens de bedenktijd geldt artikel 11.

Artikel 9 | Levering, verzending en risico

9.1. Bij verhuur regelt EMV Bewust de heenzending via PostNL of een vooraf afgesproken vervoerder. EMV Bewust draagt het transportrisico tot aflevering bij Klant. Verzendwijze en kosten worden vooraf vermeld. Aanvullende verzenddekking voor de heenzending wordt vooraf schriftelijk bevestigd als die is overeengekomen. Aangegeven vervoerstijden zijn indicatief.

9.2. Voor de retourzending van gehuurde meetapparatuur kan Klant zelf een retourlabel aanmaken of EMV Bewust vragen het vervoer te regelen en een retourlabel te verstrekken. Beide verzendopties hebben track & trace en dekking voor verlies en beschadiging die past bij de actuele waarde van de apparatuur en toebehoren. EMV Bewust vermeldt vóór het sluiten van de overeenkomst het bedrag waarvoor de retourzending gedekt moet zijn.

Bij een eigen label kiest Klant een verzenddienst waarvan de dekking volgens de vervoerdersvoorwaarden op de gehuurde apparatuur van toepassing is. Is passende dekking voor een eigen label redelijkerwijs niet beschikbaar, dan stemmen partijen de door EMV Bewust geregelde route of een andere passende overdracht af.

9.3. Bij een eigen retourlabel geeft Klant zelf opdracht aan de vervoerder. Klant draagt het transportrisico tot ontvangst door EMV Bewust, voor zover verlies of beschadiging volgens de wet aan Klant kan worden toegerekend.

Bij een retourlabel van EMV Bewust geeft EMV Bewust opdracht aan de vervoerder en draagt EMV Bewust het risico van verlies en beschadiging vanaf afgifte aan die vervoerder of diens aangewezen afgiftepunt. Datzelfde geldt vanaf overdracht als EMV Bewust of zijn vervoerder de apparatuur ophaalt. Klant blijft verantwoordelijk voor schade die ontstaat door onvoldoende verpakking of een andere aan Klant toe te rekenen oorzaak.

9.4. Na afloop van de meting meldt Klant dat de apparatuur gereed is voor retour. Klant volgt de retourinstructies, zorgt voor een deugdelijke transportverpakking, bewaart het verzendbewijs en deelt de track & trace-code met EMV Bewust. Afgifte kan ook op een andere geschikte manier worden aangetoond. Bij schade of verlies meldt Klant dit zo spoedig mogelijk en werken partijen mee aan de afhandeling. Wie de vervoerder heeft ingeschakeld, meldt de schade of vermissing bij de vervoerder. De voorwaarden van de verzenddienst bepalen welke vergoeding de vervoerder biedt. De risicoverdeling tussen EMV Bewust en Klant volgt uit dit artikel en de wet. Moet de apparatuur terug wegens een gebrek dat voor rekening van EMV Bewust komt, dan regelt en betaalt EMV Bewust die retourzending.

9.5. Bij verkoop aan consumenten gelden voor de heenzending artikel 5.3 en de wet. Bij herroeping van een koopovereenkomst draagt de consument bij zelf geregeld retourvervoer in beginsel het risico tot ontvangst door EMV Bewust. Als EMV Bewust de vervoerder inschakelt, draagt EMV Bewust het risico vanaf afgifte aan die vervoerder of diens aangewezen afgiftepunt. Bij een defect of verkeerde levering regelt EMV Bewust de noodzakelijke retourzending op eigen kosten. De wettelijke rechten van de consument blijven gelden.

Artikel 10 | Herroepingsrecht bij verkoop aan consumenten

10.1. Bij consumentenkoop op afstand of buiten de verkoopruimte kan de consument in beginsel zonder opgave van redenen herroepen tot en met veertien dagen na de dag van ontvangst van het product. Bij één bestelling in meerdere leveringen telt het laatste product of onderdeel. Bij regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode telt de eerste levering. EMV Bewust verstrekt de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht vóór het sluiten van de overeenkomst. Als de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht ontbreekt, wordt de bedenktijd volgens de wet met maximaal twaalf maanden verlengd. Wordt de informatie in die periode alsnog verstrekt, dan heeft de consument vanaf ontvangst daarvan veertien dagen om te herroepen.

10.2. Uitzonderingen gelden uitsluitend voor zover de wet die toestaat en Klant hierover vooraf is geïnformeerd. Dit betreft bijvoorbeeld werkelijk volgens individuele specificaties gemaakte producten en verzegelde producten die om gezondheidsbeschermings- of hygiëneredenen niet geschikt zijn voor retour nadat de verzegeling is verbroken. Het verbreken van een gewone verpakking of verzegeling is op zichzelf geen uitzondering.

10.3. De consument meldt herroeping binnen de bedenktijd en zendt het product onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen na die melding terug, tenzij EMV Bewust aanbiedt het op te halen of de wet anders bepaalt. De consument mag het product beoordelen zoals in een winkel. Voor verdergaand gebruik geldt alleen de wettelijk toegestane vergoeding voor waardevermindering. Bij herroeping komen alleen de rechtstreekse retourkosten voor rekening van de consument, voor zover EMV Bewust die kosten vooraf duidelijk voor rekening van de consument heeft gebracht en de wet dat toestaat. Bij levering aan huis bij het sluiten van de overeenkomst buiten de verkoopruimte haalt EMV Bewust het product op eigen kosten op als het door zijn aard niet per gewone post retour kan.

Bij volledige herroeping betaalt EMV Bewust uiterlijk binnen veertien dagen na de melding alle ontvangen betalingen terug, inclusief de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardheenzending. Tenzij EMV Bewust aanbiedt het product op te halen, mag EMV Bewust wachten tot ontvangst of tot de consument aantoont dat het is teruggezonden, afhankelijk van wat het eerst gebeurt. Terugbetaling gebeurt kosteloos via hetzelfde betaalmiddel, tenzij de consument uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel instemt.

10.4. Bij een consumentenovereenkomst op afstand die via een online omgeving is gesloten en waarvoor een wettelijk herroepingsrecht bestaat, is de online herroepingsfunctie tijdens de hele bedenktijd duidelijk zichtbaar en gemakkelijk toegankelijk in die omgeving. EMV Bewust meldt vooraf waar de functie te vinden is en bevestigt een via die functie ingediende herroeping direct op een duurzame gegevensdrager, met de inhoud van de verklaring en de datum en het tijdstip van indiening. Herroepen kan per e-mail via info@emvbewust.nl, met het modelformulier in bijlage 3 of met een andere ondubbelzinnige verklaring.

Artikel 11 | Herroepingsrecht bij diensten en verhuur

11.1. Bij een consumentenovereenkomst voor diensten op afstand of buiten de verkoopruimte geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van veertien dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten. De verlengingsregel in artikel 10.1 geldt ook hier. Als de dienst binnen de bedenktijd volledig is uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht alleen als de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de uitvoering en heeft erkend dat dit recht bij volledige uitvoering vervalt.

11.2. Herroept de consument tijdens de bedenktijd nadat de uitvoering is begonnen, dan is alleen een evenredig bedrag voor de al geleverde dienst verschuldigd, voor zover de consument vooraf uitdrukkelijk om die start heeft verzocht en EMV Bewust de wettelijk vereiste informatie over herroeping en de mogelijke kosten heeft verstrekt. Als die wettelijke voorwaarden niet zijn vervuld, is voor de tijdens de bedenktijd geleverde dienst geen vergoeding verschuldigd.

11.3. Een maatwerkrapportage, analyse of verhuur van meetapparatuur valt niet uitsluitend vanwege het persoonlijke karakter van de opdracht buiten het herroepingsrecht. Voor de start binnen de bedenktijd legt EMV Bewust het uitdrukkelijke verzoek en, indien van toepassing, de erkenning uit artikel 11.1 afzonderlijk vast. Bij overeenkomsten buiten de verkoopruimte wordt het verzoek vastgelegd op een duurzame gegevensdrager. Alleen het aanvaarden van deze algemene voorwaarden volstaat daarvoor niet.

11.4. De consument kan herroepen op de manieren vermeld in artikel 10.4, waaronder per e-mail of met het modelformulier in bijlage 3.

11.5. Als bij herroeping gehuurde apparatuur moet worden teruggegeven, volgt de consument de wettelijke termijn en kan hij voor teruggave met EMV Bewust een van de routes uit artikel 9 afspreken. De consument hoeft niet te wachten op een retourlabel of instructies om zijn herroepingsrecht uit te oefenen. Waar de wet terugzending voorschrijft, wordt de apparatuur onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen na herroeping teruggestuurd of overhandigd, tenzij EMV Bewust aanbiedt deze op te halen of wettelijk verplicht is dat te doen. Een aanvullende verzenddekking is bij wettelijke herroeping niet verplicht. Alleen wettelijk verschuldigde en vooraf duidelijk meegedeelde rechtstreekse retourkosten kunnen aan de consument worden doorberekend. EMV Bewust betaalt de ontvangen bedragen terug volgens de wettelijke termijn en kan een eventuele vergoeding uit artikel 11.2 alleen verrekenen voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 12 | Klachten en garantie

12.1. Klant wordt verzocht klachten zo spoedig mogelijk te melden via info@emvbewust.nl. EMV Bewust reageert binnen veertien dagen inhoudelijk of geeft aan wanneer een inhoudelijke reactie volgt. Waar nodig wordt een passende oplossing geboden. Een meldingstermijn beperkt geen wettelijke rechten.

12.2. Wettelijke garantie blijft van toepassing op nieuwe en gebruikte producten. Bij gebruikte producten wordt rekening gehouden met wat de consument op basis van onder meer ouderdom, prijs, staat en verstrekte informatie redelijkerwijs mag verwachten. Een aanvullende garantie beperkt deze wettelijke rechten niet. Vóór aankoop verstrekt EMV Bewust de wettelijk vereiste informatie over de wettelijke garantie, met de voorgeschreven kennisgeving als die van toepassing is.

12.3. Partijen proberen een klacht eerst in overleg op te lossen. Een eventuele externe klachtenprocedure wordt alleen gebruikt als deze daadwerkelijk beschikbaar en op de overeenkomst van toepassing is. Het recht om een geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen blijft bestaan.

Artikel 13 | Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

13.1. Auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op rapportages, schema's, teksten, beelden en overige materialen berusten bij EMV Bewust voor zover deze rechten daarop rusten, tenzij anders overeengekomen.

13.2. Klant mag rapportages en meetgegevens gebruiken, kopiëren en delen voor eigen doeleinden en voor de beoordeling van de onderzochte locatie, waaronder overleg met artsen, gemeenten, adviseurs, installateurs, makelaars, verkopers, financiers en andere betrokkenen. Commerciële herpublicatie of verkoop van auteursrechtelijk beschermde materialen vereist schriftelijke toestemming. Bij delen moeten meetcontext, beperkingen en conclusies correct worden weergegeven.

13.3. EMV Bewust mag geanonimiseerde meetdata gebruiken voor kwaliteitsverbetering/educatie, met inachtneming van de privacyverklaring.

Artikel 14 | Privacy

14.1. EMV Bewust verwerkt persoonsgegevens conform de geldende wetgeving en de eigen privacyverklaring (beschikbaar via de website).

14.2. Voor foto's, opnames of infraroodbeelden op locatie wordt vooraf zo veel mogelijk afgestemd wat wordt vastgelegd en waarvoor dit nodig is. Persoonsgegevens en herkenbare beelden worden verwerkt overeenkomstig de privacyverklaring en de geldende privacywetgeving.

Artikel 15 | Aansprakelijkheid

15.1. EMV Bewust is verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Aansprakelijkheid voor schade wordt beoordeeld volgens de wet. Daarbij kunnen onder meer de afgesproken onderzoeksomvang, de kenbaar gemaakte meetbeperkingen, onjuiste of onvolledige informatie van Klant en eventuele eigen schuld worden meegewogen.

15.2. Voor consumenten gelden de wettelijke regels voor aansprakelijkheid; deze voorwaarden beperken de aansprakelijkheid jegens consumenten niet in het algemeen tot het factuurbedrag. Voor zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid voor direct geleden, toerekenbare vermogensschade, voor zover wettelijk toegestaan en redelijk, beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van EMV Bewust of wanneer toepassing daarvan naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

15.3. Uitsluitend jegens zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals winstderving en bedrijfsstagnatie, uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan. Deze uitsluiting geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van EMV Bewust of voor zover toepassing rechtens niet is toegestaan.

15.4. Voor verhuur en vervoer gelden de afspraken in artikelen 6 en 9. Schadevergoeding is gebaseerd op de daadwerkelijk geleden, aan de betreffende partij toerekenbare schade, met inachtneming van de risicoverdeling in artikel 9 en het toepasselijke recht. Verzenddekking staat los van de aansprakelijkheid van EMV Bewust en Klant.

15.5. Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid voor zover uitsluiting/limitering wettelijk niet is toegestaan.

15.6. Een rapport kan door derden worden ingezien en gebruikt voor de doeleinden die in artikel 13.2 zijn genoemd. Dit maakt het rapport niet tot een algemene garantie of officiële verklaring over alle mogelijke risico's van een gebouw of locatie. Een beperking van de onderzoeksopzet wordt in de offerte of rapportage vermeld.

Artikel 16 | Overmacht

16.1. Bij een niet-toerekenbare verhindering informeren partijen elkaar zo spoedig mogelijk en zoeken zij naar een nieuwe afspraak of andere passende oplossing. Opschorting of beëindiging vindt plaats volgens de wettelijke regels. Voor niet-uitgevoerde werkzaamheden wordt geen vergoeding behouden zonder wettelijke grondslag; daarvoor ontvangen vooruitbetalingen worden terugbetaald.

Artikel 17 | Slotbepalingen

17.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Een consument behoudt de bescherming van de dwingende bepalingen van het recht dat zonder deze rechtskeuze van toepassing zou zijn.

17.2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor consumenten blijven de wettelijke regels over de bevoegde rechter onverkort gelden.

17.3. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten nadat zij vooraf beschikbaar zijn gesteld. Voor bestaande overeenkomsten blijft de overeengekomen versie gelden, tenzij partijen rechtsgeldig anders afspreken.

17.4. Versie: 20 november 2026. Deze versie geldt voor overeenkomsten waarvoor zij vóór het sluiten ter beschikking is gesteld.

Bijlage 1 | Retourbeleid verkoop

1. Bedenktijd en melding

Voor consumenten bij verkoop op afstand of buiten de verkoopruimte geldt het herroepingsrecht zoals beschreven in artikel 10. Herroep binnen de bedenktijd via info@emvbewust.nl, via de online herroepingsfunctie als die van toepassing is, of met een andere ondubbelzinnige verklaring. U kunt ook het modelformulier in bijlage 3 gebruiken. Stuur het product onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen na uw melding terug, tenzij EMV Bewust aanbiedt het op te halen of de wet anders bepaalt.

2. Verpakking en retour

U mag het product beoordelen zoals in een winkel. Verpak het zorgvuldig, bij voorkeur in de originele verpakking, met de bijbehorende onderdelen. Verdergaand gebruik kan leiden tot wettelijke waardevermindering. Na uw melding ontvangt u retourinstructies. Bewaar het verzendbewijs. Bij herroeping van een koop is een aanvullende verzenddekking geen voorwaarde.

3. Kosten en terugbetaling

Bij herroeping zijn alleen de vooraf duidelijk meegedeelde, wettelijk verschuldigde rechtstreekse retourkosten voor uw rekening. Bij een defect of verkeerde levering regelt EMV Bewust het noodzakelijke retourvervoer op eigen kosten. Bij volledige herroeping worden ook de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardheenzending terugbetaald. De risicoverdeling en terugbetaling staan in artikelen 9 en 10.

4. Defecten en wettelijke garantie

Meld schade of een defect zo spoedig mogelijk, bij voorkeur met foto’s. Het verzoek om zichtbare schade binnen 48 uur te melden beperkt uw wettelijke rechten niet. Herstel, vervanging of terugbetaling vindt plaats volgens de wet.

5. Contact en retouradres

Neem contact op via info@emvbewust.nl. Retouradres: EMV Bewust, Slinge 8, 5662 TZ Geldrop. Stem de retourzending vooraf af om passende instructies te ontvangen; dit is geen extra voorwaarde voor geldige herroeping.

Bijlage 2 | Huurvoorwaarden meetapparatuur

1. Reservering en afspraken

De apparatuur, meetperiode, huurprijs, eventuele extra dagen, verzendkosten, vereiste verzenddekking en borg worden vóór het sluiten van de overeenkomst bekendgemaakt. De gemaakte afspraken staan in de offerte of bevestiging. De reservering is definitief na bevestiging en, indien afgesproken, vooruitbetaling.

2. Meetperiode en retour

De meetperiode begint op de afgesproken startdatum, nadat de apparatuur is ontvangen, en eindigt op de afgesproken einddatum. Na afloop meldt Klant dat de meting klaar is. Tenzij anders afgesproken, geeft Klant het pakket uiterlijk binnen twee werkdagen na de afgesproken einddatum af. Zijn de benodigde retourinstructies of het bij EMV Bewust gekozen label pas later beschikbaar, dan tellen de twee werkdagen vanaf ontvangst daarvan. Wachttijd daarop en normale vervoerstijd tellen niet als extra meetdagen. Een verlenging wordt vooraf afgestemd. Bij afgesproken ophaling stelt Klant de apparatuur op het afgesproken moment beschikbaar. Bij wettelijke herroeping gelden de termijnen van artikel 11.

3. Borg

Voor de magneetveldduurmeting bedraagt de borg € 500, tenzij anders overeengekomen. Voor andere apparatuur staat de borg in de offerte. Voor controle en terugbetaling, ook bij verlies tijdens de retourzending, geldt artikel 6.4.

4. Verzending heen en terug

EMV Bewust regelt de heenzending. Voor de retourzending kiest Klant een eigen retourlabel of het label voor de door EMV Bewust geregelde retourzending. Beide verzendopties hebben track & trace en dekking voor verlies en beschadiging volgens artikel 9. Bij een eigen label bestelt en betaalt Klant de verzenddienst zelf. Bij een label van EMV Bewust zijn eventuele kosten vooraf vermeld.

Verpak de apparatuur zorgvuldig in de meegeleverde koffer en transportverpakking of in een vooraf afgestemd gelijkwaardig alternatief. Geef het pakket af bij de vervoerder of diens aangewezen afgiftepunt. Bewaar het verzendbewijs en deel de track & trace-code met EMV Bewust.

Bij een eigen label draagt Klant het transportrisico tot ontvangst door EMV Bewust, voor zover het verlies of de beschadiging aan Klant kan worden toegerekend. Bij een label van EMV Bewust draagt EMV Bewust het transportrisico vanaf afgifte aan de door EMV Bewust ingeschakelde vervoerder of diens aangewezen afgiftepunt. Klant blijft verantwoordelijk voor schade door onvoldoende verpakking of een andere aan Klant toe te rekenen oorzaak.

5. Gebruik en storingen

Gebruik de apparatuur volgens de handleiding en bescherm haar tegen vocht, extreme temperaturen en schokken. Open of wijzig de apparatuur niet en verbreek geen verzegeling. Gebruik alleen de meegeleverde of uitdrukkelijk toegestane voeding. Meld storingen of schade direct via info@emvbewust.nl of 040-3690409. Bij een storing wordt in overleg een passende oplossing gezocht.

6. Retourcontrole

Stuur alle geleverde onderdelen terug, waaronder kabels, voeding, koffer en accessoires. EMV Bewust controleert binnen vijf werkdagen de werking en compleetheid en meldt afwijkingen met een specificatie. Klant krijgt gelegenheid te reageren.

7. Vertraging, schade of verlies

Voor toerekenbare vertraging geldt het vooraf afgesproken tarief voor extra dagen. Voor de magneetveldduurmeting is dit € 25 per dag, tenzij de offerte anders vermeldt. Schade of verlies wordt behandeld volgens artikelen 6 en 9. Normale slijtage wordt niet doorberekend. Klant meldt een vervoersprobleem zo spoedig mogelijk en deelt beschikbaar bewijs. Wie de vervoerder heeft ingeschakeld, meldt de schade of vermissing bij de vervoerder.

8. Annulering en herroeping

Voor annulering gelden artikel 8 en de wettelijke regels. Voor consumenten die op afstand of buiten de verkoopruimte huren, geldt het herroepingsrecht zoals omschreven in artikel 11. Een verzoek om tijdens de bedenktijd te starten wordt afzonderlijk vastgelegd. Verzending beëindigt het herroepingsrecht op zichzelf niet. Voor teruggeven, retourkosten en eventueel verschuldigde bedragen geldt artikel 11.

9. Meetgegevens en verantwoordelijkheid

De registratie is afhankelijk van plaatsing, instellingen, meetperiode en omgeving. EMV Bewust geeft hiervoor instructies en controleert de werking vóór verzending. Bij onvolledige of ontbrekende meetgegevens overleggen partijen over een passende oplossing. Voor aansprakelijkheid geldt artikel 15.

10. Gegevens en levering

Voor reservering en levering vraagt EMV Bewust alleen gegevens die daarvoor noodzakelijk zijn. Levering buiten Nederland vindt uitsluitend na overleg plaats. Bij een onveilige toepassing of aantoonbaar misbruik kan EMV Bewust de uitvoering weigeren of beëindigen volgens de wet.

Bijlage 3 | Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen. U mag ook op een andere ondubbelzinnige manier herroepen.

Aan: EMV Bewust, Slinge 8, 5662 TZ Geldrop, info@emvbewust.nl.

Hierbij deel ik u mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten of de levering van de volgende dienst herroep:

Product of dienst .....

Besteld op .....

Ontvangen op .....

Naam consument .....

Adres consument .....

Datum .....

Handtekening consument, alleen bij indiening op papier .....