

## **Algemene Voorwaarden – EMV Bewust**

### **Artikel 1 – Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **EMV Bewust:** EMV Bewust, gevestigd te Geldrop, KvK-nummer 89005554
- **Opdrachtgever:** De wederpartij (particulier of bedrijf) die een overeenkomst aangaat met EMV Bewust.
- **Overeenkomst:** Elke afspraak, overeenkomst of opdracht tussen EMV Bewust en de opdrachtgever.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

2.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en diensten van EMV Bewust.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen.

### **Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten**

3.1. Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

3.2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door EMV Bewust of na feitelijke uitvoering van werkzaamheden.

### **Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst**

4.1. EMV Bewust voert de overeenkomst deskundig, zorgvuldig en volgens de richtlijnen van VEMES uit.

4.2. Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig aanleveren van volledige en juiste informatie noodzakelijk voor de uitvoering.

### **Artikel 5 – Tarieven en Betaling**

5.1. EMV Bewust is niet btw-plichtig; tarieven zijn daarom vrijgesteld van btw.

5.2. Reiskosten worden berekend volgens tarieven vermeld op de website.

5.3. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.4. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. EMV Bewust behoudt zich dan het recht voor wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.

### **Artikel 6 – Annulering**

6.1. Annuleren of verplaatsen van een afspraak dient minimaal 48 uur vooraf telefonisch of per e-mail plaats te vinden.

6.2. Bij annulering binnen 24 uur kan EMV Bewust 50% van het afgesproken tarief in rekening brengen.

### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

7.1. EMV Bewust voert de werkzaamheden zorgvuldig en volgens professionele normen uit.

7.2. EMV Bewust is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onvolledige of onjuiste informatie verstrekt door opdrachtgever.

7.3. De aansprakelijkheid van EMV Bewust is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

### **Artikel 8 – Klachtenprocedure**

8.1. Eventuele klachten dienen binnen 7 dagen na uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk aan EMV Bewust te worden gemeld.

8.2. Indien opdrachtgever en EMV Bewust niet tot een oplossing komen, kan de opdrachtgever gebruikmaken van de klachtenprocedure via VEMES (Vereniging Meetspecialisten Elektromagnetische Straling).

### **Artikel 9 – Overmacht**

9.1. Bij overmacht heeft EMV Bewust het recht uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

### **Artikel 10 – Vertrouwelijkheid**

10.1. EMV Bewust behandelt alle informatie vertrouwelijk en deelt deze niet met derden zonder toestemming van de opdrachtgever.

### **Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen**

11.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin EMV Bewust gevestigd is.

### **Artikel 12 – Wijziging voorwaarden**

12.1. EMV Bewust behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgevers worden tijdig geïnformeerd over wijzigingen.